

Queridos invitados de vacaciones!

¡Bienvenidos a El Retiro! Estamos muy contentos de que haya elegido nuestra casa para sus vacaciones. Nuestra casa de vacaciones debe ser para usted un segundo hogar, donde pueda sentirse cómodo y relajarse.

Trate nuestra casa con el mismo respeto con el que trataría su propia casa. Hemos puesto mucho esfuerzo en hacer de la casa un lugar bonito donde nuestros huéspedes se sientan cómodos. Si algo no es de su agrado, no dude en contactarnos.

Las siguientes reglas de la casa están destinadas a ayudarlo a garantizar una estadía armoniosa. También hemos enumerado algunas reglas que esperamos que le resulten útiles. Asegúrese de haber leído y comprendido las reglas de la casa al comienzo de su estadía. Si algo no te queda claro, ponte en contacto con nosotros para que podamos explicarlo con más detalle y evitar malentendidos.

Al tratar la propiedad adecuadamente, nos ayudará a garantizar que usted y otros huéspedes disfruten de unas vacaciones maravillosas en el futuro.

No dude en contactarnos si tiene alguna otra pregunta o inquietud.

¡Le deseamos una estancia relajante y esperamos darle la bienvenida nuevamente como huésped en el futuro!

Tus anfitriones

Generalmente

Si extraña algo en las instalaciones o si necesita ayuda, no dude en contactarnos. Todos los objetos que se encuentran en la casa de vacaciones, en el balcón o en la terraza, o que pertenecen a ella, pueden y deben ser utilizados por los huéspedes.

Se excluyen los armarios, cómodas, estanterías y cajas marcadas como "Privadas".

Maneje todos los muebles e inventario con cuidado y trate la propiedad de alquiler con cuidado.

Asegúrese de que sus compañeros de viaje también cumplan las condiciones de alquiler.

Sistema de alarmas

El sistema de alarma existente se utiliza principalmente para proteger la casa durante la temporada baja o de invierno. Durante su estancia, tanto el sistema de alarma como todas las cámaras, por supuesto, estarán apagados. Por favor no mueva ni cubra las cámaras.

Llegada e ida

La llegada y salida se realiza en coordinación con nosotros y la agencia local (ver contrato de alquiler para más detalles). El día de la salida, solicitamos a nuestros huéspedes que desalojen la casa de vacaciones a más tardar a las 10:00 horas. Cuando se vaya, la casa de vacaciones debería tener el mismo aspecto que la encontró.

Daño

Nadie daña las cosas a propósito, pero a cualquiera le puede pasar que algo se rompa. Estaremos encantados de que nos informe de los daños causados para que no los descubramos sólo durante la limpieza final tras su salida. El inquilino es responsable de los daños por el importe de los costes de reposición.

Visitantes

Sus visitas siempre serán bienvenidas en nuestra casa de vacaciones por períodos cortos de tiempo. Sin embargo, no está permitido permitir que huéspedes no registrados pasen la noche en la casa. Si cambia el número de huéspedes, infórmenos con antelación para que podamos preparar la casa de vacaciones en consecuencia.

Desecho

Los residuos se separan en residuos residuales, vidrio, papel y envases/contenedores amarillos. En la calle hay contenedores adecuados. Utilice únicamente contenedores de basura y contenedores de cosméticos en el baño con bolsas de basura y deséchelos sellados en el contenedor de residuos.

¡No se deben tirar residuos, restos de comida, líquidos nocivos o similares en el fregadero de la cocina ni en los inodoros, lavabos y duchas! Evitar todo aquello que pueda obstruir las tuberías (nada de productos sanitarios en el WC).

Responsabilidad

El propietario no se hace responsable de los objetos de valor que pertenezcan al huésped.

Reglas de casa

Si es necesario realizar reparaciones inmediatamente, puede ser imprescindible que el propietario, la agencia o la empresa/artesano encargado tenga que entrar en la casa de vacaciones con poca antelación y sin el conocimiento del huésped.

Mascotas

No se permite traer mascotas.

Internet/Wifi

En la casa de vacaciones hay disponible una conexión inalámbrica a Internet (WLAN/WiFi). Puede encontrar el código de acceso en el enrutador de la sala de estar. El uso de Internet con su propio dispositivo habilitado para WiFi (portátil, PDA, teléfono inteligente, etc.) a través de la conexión WiFi es gratuito para el inquilino. Usted utiliza Internet bajo su propio riesgo; el propietario excluye cualquier responsabilidad en relación con el uso de Internet por parte del inquilino. Al utilizar el acceso a Internet a través de WLAN, también se deben tener en cuenta las reglas de uso de WLAN.

Chimenea

Fuera de razones de seguridad contra incendios Está prohibido el uso de la chimenea (fogón). Debido a que los árboles pueden estar muy secos, no se permiten fogatas afuera.

Los niños y la seguridad

Hemos diseñado nuestro alojamiento de vacaciones para que sea lo más adecuado posible para los niños. Sin embargo, los padres son responsables de la seguridad de sus hijos. Si encuentra algo en nuestra casa que no es seguro o necesita reparación, comuníquese con nosotros lo antes posible para que podamos solucionar el problema. Para mantener nuestra propiedad apta para niños, le pedimos:

- No dejar a los niños solos
- no molestar a otros huéspedes de vacaciones
- utilizar el equipo de juego existente sólo bajo supervisión

Aire acondicionado / calefacción (consumo eléctrico)

El aire acondicionado se puede utilizar tanto para refrigeración como para calefacción. Se recomienda un uso moderado para refrescarse en verano. Unos pocos grados por debajo de la temperatura exterior suelen ser suficientes y dan como resultado un menor consumo de energía.

En los meses de verano, cuando hay un gran volumen de turistas, a menudo existen requisitos oficiales para el uso de unidades de aire acondicionado (incluso en zonas privadas) para no sobrecargar la red eléctrica.

El consumo de electricidad está incluido en el precio del alquiler. Le rogamos que haga un uso responsable de este recurso para proteger el medio ambiente y minimizar los costes.

Es importante que las puertas y ventanas permanezcan cerradas cuando se utiliza el aire acondicionado.

Usted mismo puede controlar su consumo de electricidad mirando el contador, al que se puede acceder desde fuera de la casa.

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos.

Cocina

Maneje con cuidado el equipo de cocina y el equipo técnico. Como una cocina sucia no agrada a nadie, por favor coloque los platos, ollas y cubiertos en los armarios sólo cuando estén limpios y secos. No coloque ollas calientes ni otros objetos calientes sobre mesas o encimeras sin posavasos. Utilice siempre una tabla de cortar como base al cortar. Deje el interior del horno y del microondas en condiciones limpias.

Ventilar

Para evitar la formación de moho, le rogamos ventile suficientemente las habitaciones. Al menos una vez al día durante 5-10 minutos y especialmente después de la ducha.

Opciones de estacionamiento

Se puede aparcar directamente delante de la casa de vacaciones. Hay otras plazas de aparcamiento público en las inmediaciones.

Fumar

No está permitido fumar en la casa de vacaciones. Por favor, abandone la casa de vacaciones si fuma. Deseche las colillas de cigarrillos completamente enfriadas en el bote de basura.

Limpieza

Si te ocurre algún percance (suciedad extrema, líquidos en el piso o superficies de trabajo, etc.), te pedimos que te atiendas de inmediato. Le rogamos que al salir deje la casa de vacaciones limpia y que guarde ordenadamente todos los platos usados en los armarios.

Periodos de descanso

En aras de ser un buen vecino, le pedimos que respete los horarios de descanso público como el almuerzo, la noche y el descanso dominical. Por consideración a los vecinos, la casa de vacaciones también debe permanecer en silencio entre las 22:00 y las 7:00 horas.

Llave

Por favor, nunca regales las llaves. Si se pierden las llaves, se debe informar inmediatamente y el huésped será responsable hasta el monto de los costos de reposición, incluyendo si es necesario el reemplazo de las cerraduras y la restauración de todos los juegos de llaves existentes.

Garaje

El garaje y todo lo que hay en él (excepto las zonas marcadas explícitamente como privadas) también están a disposición de los huéspedes. Solo se puede acceder al garaje por la puerta trasera y no se puede utilizar para aparcar coches. Hay espacio suficiente para guardar de forma segura el equipo deportivo (bicicletas, equipo para deportes acuáticos, etc.).

Obligación de cuidar

Pedimos a nuestros huéspedes que traten la propiedad de alquiler con cuidado y que se aseguren de que sus compañeros de viaje, familiares y visitantes también cumplan con las condiciones de alquiler. Las puertas de entrada (puerta de entrada y puerta mosquitera) siempre deben estar cerradas y bloqueadas con llave al salir de casa (incluso si se ausenta por poco tiempo). Si pasas mucho tiempo en la terraza o en el jardín, te recomendamos cerrar la puerta de entrada incluso cuando estés allí para que nadie pueda acceder a la casa sin ser visto.

Todas las ventanas también deben estar cerradas al salir del apartamento para evitar posibles daños causados por tormentas o robos. Los recursos de agua y electricidad deben utilizarse con cuidado.

Tesoro

En el primer dormitorio a la derecha hay una caja fuerte en el armario donde puedes guardar tus objetos de valor personales. Puede encontrar el código de la caja fuerte en su llavero.

El código de la caja fuerte no se debe cambiar.

En caso de emergencia favor de comunicarse a los teléfonos que figuran en el contacto, la agencia cuenta con una clave de emergencia.

Ambiente

Nos preocupamos por el medio ambiente y esperamos que tú también. Por lo tanto, apague las luces y todos los dispositivos técnicos cuando no sean necesarios. Ahorrar agua también ayuda a la naturaleza. Muchas gracias.

Eventos y celebraciones

En general, no se permiten eventos, celebraciones ni otros usos comerciales en la casa de vacaciones.

Consumo de agua

Actualmente hay escasez de agua en Cataluña, por lo que el gobierno ha limitado actualmente el consumo per cápita a 200l/día. Lavar el coche, regar flores, etc. Actualmente no están permitidos. En la situación actual, por favor ayude a reducir el consumo de agua a través de su comportamiento.

Detalles de contacto

En caso de emergencia, puede encontrar los datos de contacto más importantes aquí:

Agencia de apoyo in situ:

Inmobiliaria Regina

C/ Torroella de Montgrí s/n, Apt. 99

17130 L'Escala, España

T+34 972 77 05 80

info@regina-lescala.com

Horario de apertura:

- 15 de junio al 15 de septiembre:
De lunes a sábado: de 9 a 13 horas y de 16 a 19 horas.
Domingo: 10 a. m. - 12 p. m.
- del 15 de septiembre al 15 de junio:
Lunes a viernes: 9:00 a 13:00 horas y 16:00 a 19:00 horas.
Jueves y sábado: 9 a 13 horas
Cerrado los domingos y festivos.

Dirección de la casa de vacaciones:

El Retiro

Calle Barcelona 53

17130 L'Escala, España

Propietario:

Familia Heidi Deussen

Haigerweg 14, 40229 Düsseldorf, Alemania

Teléfono +49 211 2801188

+49 173 9423917 o +49 177 2754751

correo@villa-elretiro.es

Policía/médico de emergencia/departamento de bomberos:

T-112

Médico:

Centro Atención Primaria Dr. Moisès Broggi

C/ Salvador Jué i Pujolar, 1, 17130 - L'Escala

T+34 972 776 060

abs.escala@salutemporda.cat