

Beste vakantiegasten!

Welkom bij El Retiro! We zijn erg blij dat u ons huis heeft gekozen voor uw vakantie. Ons vakantiehuis moet voor u een tweede huis zijn, waar u zich prettig voelt en kunt ontspannen.

Behandel ons huis alstublieft met hetzelfde respect dat u uw eigen huis zou behandelen. We hebben er veel moeite in gestoken om van het huis een prachtige plek te maken waar onze gasten zich op hun gemak voelen. Mocht er iets niet naar uw wens zijn, neem dan gerust contact met ons op.

De volgende huisregels zijn bedoeld om u te helpen een harmonieus verblijf te garanderen. We hebben ook enkele regels opgesomd waarvan we hopen dat u ze nuttig zult vinden. Zorg ervoor dat u bij aanvang van uw verblijf de huisregels heeft gelezen en begrepen. Mocht er iets onduidelijk zijn, neem dan gerust contact met ons op, zodat wij dit nader kunnen toelichten en misverstanden kunnen voorkomen.

Door goed met de woning om te gaan, helpt u ons ervoor te zorgen dat u en andere gasten in de toekomst een heerlijke vakantie zullen hebben.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u nog andere vragen of opmerkingen heeft.

Wij wensen u een ontspannen verblijf en kijken ernaar uit u in de toekomst weer als gast te mogen verwelkomen!

Uw gastheren

Over het algemeen

Mocht u iets missen in de faciliteit of heeft u hulp nodig, neem dan gerust contact met ons op. Alle spullen die zich in de vakantiewoning of op het balkon of terras bevinden, of daarbij horen, mogen en mogen door de gasten gebruikt worden.

Kasten, ladekasten, planken en dozen met de aanduiding 'Privé' zijn uitgesloten.

Ga zorgvuldig om met alle meubels en inventaris en ga zorgvuldig om met de huurwoning. Zorg ervoor dat uw medereizigers zich ook aan de huurvoorwaarden houden.

Alarmsysteem

Het bestaande alarmsysteem wordt voornamelijk gebruikt om het huis te beschermen tijdens het laag-/winterseizoen. Tijdens uw verblijf zijn zowel het alarmsysteem als alle camera's uiteraard uitgeschakeld. Verplaats de camera's niet en bedek ze niet.

Aankomst en vertrek

De aankomst en het vertrek vinden plaats in overleg met ons en het plaatselijke agentschap (zie huurovereenkomst voor details). Op de dag van vertrek vragen wij onze gasten om uiterlijk 10.00 uur de vakantiewoning te verlaten. Wanneer u vertrekt, moet de vakantiewoning er uitzien zoals u deze heeft aangetroffen.

Schade

Niemand beschadigt dingen met opzet, maar het kan iedereen overkomen dat er iets kapot gaat. Wij zouden het fijn vinden als u de veroorzaakte schade meldt, zodat wij deze niet pas ontdekken tijdens de eindschoonmaak na uw vertrek. Voor schade is de huurder aansprakelijk ter hoogte van de vervangingskosten.

Bezoekers

Uw bezoek is voor korte tijd altijd welkom in ons vakantiehuis. Het is echter niet toegestaan om niet-geregistreerde gasten in de woning te laten overnachten. Indien het aantal gasten wijzigt, verzoeken wij u dit tijdig aan ons door te geven, zodat wij de vakantiewoning hierop kunnen voorbereiden.

Beschikbaarheid

Het afval wordt gescheiden in restafval, glas, papier en verpakkingen/gele bakken. Op straat zijn geschikte containers beschikbaar. Vuilnisbakken en cosmeticabakken in de badkamer uitsluitend met vuilniszakken gebruiken en deze afgesloten in de restafvalbak deponeren.

Er mogen geen afval, etensresten, schadelijke vloeistoffen en dergelijke in de gootsteen of in de toiletten, gootstenen en douches worden weggegooid! Vermijd alles wat de leidingen zou kunnen verstoppem (geen sanitaire producten in het toilet).

Betrouwbaarheid

Verhuurder is niet aansprakelijk voor kostbaarheden van de gast(en).

Huisregels

Als er onmiddellijk reparaties nodig zijn, kan het noodzakelijk zijn dat de verhuurder, het agentschap of het opdrachtbedrijf/vakman op korte termijn de vakantiewoning moet betreden zonder medeweten van de gast.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

Internet/wifi

In het vakantiehuis is een draadloze internetverbinding (WLAN/WiFi) aanwezig. De toegangscode vind je op de router in de woonkamer. Het gebruik van internet met uw eigen WiFi-apparaat (notebook, PDA, smartphone etc.) via de WiFi-verbinding is voor de huurder gratis. U gebruikt het internet op eigen risico; de verhuurder sluit iedere aansprakelijkheid in verband met het internetgebruik door de huurder uit. Bij gebruik van internettoegang via WLAN moeten bovendien de WLAN-gebruiksregels in acht worden genomen.

Haard

Uit brandveiligheidsredenen Het gebruik van de open haard (vuurplaats) is verboden.

Omdat de bomen erg droog kunnen zijn, mag er buiten geen open vuur worden gemaakt.

Kinderen en veiligheid

Wij hebben onze vakantieaccommodaties zo kindvriendelijk mogelijk ingericht. Ouders zijn echter verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kinderen. Als u iets in ons huis aantreft dat onveilig is of werk nodig heeft, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, zodat we het probleem kunnen oplossen. Om ons pand kindvriendelijk te houden, vragen wij u:

- Laat kinderen niet onbeheerd achter
- andere vakantiegasten niet te storen
- de aanwezige speeltoestellen uitsluitend onder toezicht te gebruiken

Airconditioning / verwarming (elektriciteitsverbruik)

De airconditioning kan zowel voor koeling als verwarming gebruikt worden. Voor koeling in de zomer wordt matig gebruik aanbevolen. Een paar graden onder de buitentemperatuur is meestal ruim voldoende en resulteert in een lager energieverbruik.

In de zomermaanden, wanneer er veel toeristen zijn, gelden er vaak officiële eisen voor het gebruik van airconditioningunits (ook in privéruimtes) om het elektriciteitsnet niet te overbelasten. Het elektriciteitsverbruik is inbegrepen in de huurprijs. We vragen je om deze bron op een verantwoorde manier te gebruiken om het milieu te beschermen en de kosten te minimaliseren. Het is belangrijk dat de deuren en ramen gesloten blijven wanneer u de airconditioning gebruikt. U kunt zelf uw elektriciteitsverbruik in de gaten houden door op de meter te kijken, die buiten het huis toegankelijk is.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Keuken

Ga zorgvuldig om met de keukenuitrusting en de technische uitrusting. Omdat niemand van een vieze keuken houdt, zet u borden, pannen en bestek alleen in de kasten als deze schoon en droog zijn. Plaats geen hete pannen en andere hete voorwerpen op tafels of werkbladen zonder onderzetters. Gebruik bij het snijden altijd een snijplank als basis. Laat de binnenkant van de oven en magnetron schoon achter.

Ventileren

Om schimmelvorming te voorkomen vragen wij u de ruimtes voldoende te ventileren. Minimaal één keer per dag gedurende 5-10 minuten en vooral na het douchen.

Parkeermogelijkheden

Er kan direct voor het vakantiehuis geparkeerd worden. Er zijn nog andere openbare parkeerplaatsen in de directe omgeving.

Rook

In het vakantiehuis is roken niet toegestaan. Indien u rookt, dient u het vakantiehuis te verlaten. Gooi volledig gekoelde sigarettenpeuken weg in de prullenbak.

schoonmaak

Als u een ongeluk overkomt (extreem vuil, vloeistoffen op de vloer of werkoppervlakken, enz.), vragen wij u dit onmiddellijk te verhelpen. Wij verzoeken u bij vertrek de vakantiewoning bezemschoon achter te laten en alle gebruikte vaat netjes terug in de kasten te zetten.

Rustperiodes

Om een goede buur te zijn, vragen wij u de openbare rusttijden, zoals de lunch, de nacht en de zondagsrust, in acht te nemen. Ook de vakantiewoning zelf dient tussen 22.00 uur en 07.00 uur stil te zijn, uit respect voor de burens.

Sleutel

Geef de sleutels alstublieft nooit weg. Bij verlies van de sleutels dienen deze direct te worden gemeld en is de gast aansprakelijk tot het bedrag van de vervangingskosten, eventueel inclusief het vervangen van de sloten en het herstellen van alle bestaande sleutelsets.

Garage

De garage en alles wat zich daarin bevindt (behalve de ruimtes die expliciet als privé zijn gemarkeerd) zijn ook beschikbaar voor gasten. De garage is alleen toegankelijk via de achterdeur en kan niet worden gebruikt om een auto te parkeren. Er is voldoende ruimte om sportuitrusting (fietsen, watersportuitrusting, enz.) veilig op te bergen.

Zorgplicht

Wij vragen onze gasten om zorgvuldig om te gaan met de huurwoning en ervoor te zorgen dat medereizigers, familieleden en bezoekers zich ook aan de huurvoorwaarden houden. Bij het verlaten van de woning (ook als u korte tijd weg bent) dient u de toegangsdeuren (voordeur en hordeur) altijd af te sluiten en af te sluiten met een sleutel. Wanneer u veel tijd op het terras of in de tuin doorbrengt, raden wij u aan om ook als u aanwezig bent de voordeur op slot te doen, zodat niemand ongemerkt toegang kan krijgen tot de woning.

Ook moeten alle ramen gesloten zijn bij het verlaten van het appartement om mogelijke schade door storm of inbraak te voorkomen. Water- en elektriciteitsbronnen moeten zorgvuldig worden gebruikt.

Schat

In de eerste slaapkamer aan de rechterkant bevindt zich een kluis in de kledingkast waar u uw persoonlijke waardevolle spullen kunt opbergen. De code van de kluis vindt u aan uw sleutelhanger.

De code van de kluis mag niet worden gewijzigd.

In geval van nood kunt u contact opnemen met de telefoonnummers die vermeld staan in het contact, het bureau beschikt over een nood sleutel.

Omgeving

Wij geven om het milieu, en hopelijk jij ook. Schakel daarom de lichten en alle technische apparaten uit wanneer deze niet nodig zijn. Water besparen helpt ook de natuur. Hartelijk dank.

Evenementen en feesten

Evenementen, feesten en ander commercieel gebruik zijn in het vakantiehuis doorgaans niet toegestaan.

Waterverbruik

Er is momenteel een watertekort in Catalonië en daarom heeft de overheid het verbruik per hoofd van de bevolking momenteel beperkt tot 200 liter per dag. De auto wassen, bloemen water geven, etc. zijn momenteel niet toegestaan. Help in de huidige situatie door uw gedrag het waterverbruik dienovereenkomstig te verminderen.

contact details

In geval van nood vindt u hier de belangrijkste contactgegevens:

Ondersteuningsbureau ter plaatse:

Vastgoed Regina

C/ Torroella de Montgrí s/n, Apt. 99

17130 L'Escala, Spanje

T +34 972 77 05 80

info@regina-lescala.com

Openingstijden:

- 15 juni tot 15 september:
Maandag tot en met zaterdag: 9.00 uur tot 13.00 uur en 16.00 uur tot 19.00 uur
Zondag: 10.00 - 12.00 uur
- van 15 september tot 15 juni:
Maandag tot en met vrijdag: 9.00 uur tot 13.00 uur en 16.00 uur
Donderdag en zaterdag: 9.00 tot 13.00 uur
Gesloten op zon- en feestdagen

Adres vakantiehuis:

Pensioen

Carrer Barcelona 53

17130 L'Escala, Spanje

Landheer:

Familie Heidi Deussen

Haigerweg 14, 40229 Düsseldorf, Duitsland

T +49 211 2801188

M +49 173 9423917 of +49 177 2754751

mail@villa-elretiro.es

Politie/spoedarts/brandweer:

T 112

Arts:

Eerstelijnszorgcentrum Dr. Moises Broggi

C/ Salvador Jué i Pujolar, 1, 17130 - L'Escala

T +34 972 776 060

abs.escala@salutetemporda.cat