

Liebe Feriengäste!

Herzlich Willkommen im El Retiro! Wir freuen uns sehr, dass Sie unser Haus für Ihren Urlaub ausgewählt haben. Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites zu Hause sein, in dem Sie sich wohlfühlen und ausruhen können.

Bitte behandeln Sie unser Haus mit demselben Respekt, den Sie auch Ihrem eigenen Zuhause entgegenbringen würden. Wir haben uns viel Mühe gegeben, das Haus zu einem schönen Ort zu machen, an dem sich unsere Gäste wohlfühlen. Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, zögern Sie bitte nicht uns anzusprechen.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass Sie Ihr Verständnis finden. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die Hausordnung zu Beginn Ihres Aufenthalts gelesen und verstanden haben. Sollte etwas unklar sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir es genauer erklären und Missverständnisse vermeiden können.

Durch eine ordentliche Behandlung der Immobilie helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen einen schönen Urlaub zu ermöglichen.

Bitte zögern Sie nicht, uns bei sonstigen Fragen oder Anliegen zu kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und freuen uns, wenn wir Sie in Zukunft wieder als Gast begrüßen dürfen!

Ihre Gastgeber

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden.

Ausgeschlossen sind die mit 'Privat' gekennzeichneten Schränke, Truhen, Regale und Kisten.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Alarmanlage

Die vorhandene Alarmanlage dient vor allem dem Schutz des Hauses während der Neben-/Wintersaison. Während Ihres Aufenthalts sind sowohl die Alarmanlage als auch alle vorhandenen Kameras selbstverständlich ausgeschaltet. Bitte verstellen Sie die Kameras nicht oder decken diese ab.

An- und Abreise

Die An- und Abreise erfolgt in Abstimmung mit uns und der Agentur vor Ort (Details siehe Mietvertrag). Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, das Ferienhaus bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Besucher

Ihre Besucher sind in unserem Ferienhaus für kurze Zeiträume jederzeit willkommen. Es ist jedoch nicht erlaubt, nicht angemeldete Gäste im Haus übernachten zu lassen. Sollte sich die Gästezahl ändern, informieren Sie uns bitte rechtzeitig, damit wir das Ferienhaus entsprechend vorbereiten können.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen/gelbe Tonne getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen an der Straße zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In der Küchenspüle sowie in den Toiletten, Waschbecken und Duschen dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches entsorgt werden! Vermeiden Sie alles, was zu einer Verstopfung der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter, die Agentur oder beauftragte Unternehmen/ Handwerker das Ferienhaus kurzfristig ohne Wissen des Gastes betreten müssen.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Internet/WLAN

Im Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN/ WiFi) vorhanden. Den Zugangscode finden Sie auf dem Router im Wohnzimmer. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen.

Kamin

Aus brandschutztechnischen Gründen ist die Nutzung des Kamins (Feuerstelle) untersagt. Wegen der u. U. sehr trockenen Bäume ist auch draußen kein offenes Feuer erlaubt.

Kinder und Sicherheit

Wir haben unsere Ferienunterkunft so kinderfreundlich wie möglich gestaltet. Dennoch tragen die Eltern die Verantwortung für die Sicherheit ihrer Kinder. Wenn Sie in unserem Haus etwas finden, das unsicher ist oder einer Überarbeitung bedarf, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, damit wir das Problem angehen können. Um unser Anwesen kinderfreundlich zu halten, bitten wir Sie:

- Kinder nicht unbeaufsichtigt zu lassen
- andere Feriengäste nicht zu stören
- die vorhandenen Spielgeräte ausschließlich unter Aufsicht zu nutzen

Klimaanlage / Heizung (Stromverbrauch)

Die Klimaanlage ist sowohl zum Kühlen als auch zum Heizen einsetzbar. Beim Kühlen im Sommer ist ein moderater Einsatz empfehlenswert. Einige Grad unterhalb der Außentemperatur sind meist völlig ausreichend und resultieren in einem niedrigeren Stromverbrauch.

In den Sommermonaten, mit hohem Touristenaufkommen, gibt es oft auch offizielle Vorgaben zum Einsatz von Klimageräten (auch im privaten Bereich), um die Stromnetze nicht zu überlasten. Der Stromverbrauch ist im Mietpreis enthalten. Wir bitten Sie, verantwortungsvoll mit dieser Ressource umzugehen, um Umwelt und Kosten zu schonen.

Es ist wichtig, dass bei Nutzung der Klimaanlage die Türen und Fenster geschlossen bleiben.

Sie können Ihren Stromverbrauch selbst überwachen, indem Sie auf den Zähler schauen, der außerhalb des Hauses zugänglich ist.

Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte in sauberem Zustand.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften. Mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden. Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Rauchen

Rauchen ist in dem Ferienhaus nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Ferienhaus. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in die Mülltonne.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Ferienhaus bei der Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Ferienhaus selbst sollte aus Rücksicht auf die Nachbarn zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten, ggf. inklusive Austausch der Schlösser und Wiederherstellung aller existierenden Schlüsselsätze.

Garage

Die Garage und alles darin (ausser explizit mit Privat gekennzeichneten Bereichen) stehen auch den Gästen zur Verfügung. Die Garage ist ausschließlich über die Hintertür betretbar und kann nicht zum Unterstellen eines Autos benutzt werden. Es ist ausreichend Platz vorhanden um z.B. mitgebrachte Sportgeräte (Fahrräder, Wassersport-Equipment, ...) sicher unterzustellen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende, Angehörige und Besucher die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstüren (Haustür und Gittertür) sollten grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses (auch bei kurzer Abwesenheit) per Schlüssel verschlossen werden. Sollten Sie sich viel auf der Terrasse oder im Garten aufhalten, empfehlen wir auch bei Anwesenheit die Haustür zu verschließen, damit sich niemand unbemerkt Zutritt zum Haus verschaffen kann.

Ebenso sind alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Tresor

Im ersten Schlafzimmer auf der rechten Seite befindet sich im Kleiderschrank ein Tresor, in dem Sie Ihre persönlichen Wertgegenstände einschließen können. Den Code für den Tresor finden Sie an Ihrem Schlüsselbund.

Der Code für den Tresor darf nicht geändert werden.

Im Notfall wenden Sie sich an die im Kontakt aufgeführten Telefonnummern, die Agentur verfügt über einen Notschlüssel.

Umwelt

Uns liegt die Umwelt am Herzen, Ihnen hoffentlich auch. Schalten Sie deshalb bitte das Licht und alle technischen Geräte aus, wenn sie nicht benötigt werden. Auch Wassersparen hilft der Natur. Dankeschön.

Veranstaltungen und Feiern

In dem Ferienhaus sind Veranstaltungen, Feiern und sonstige kommerzielle Nutzung generell nicht gestattet.

Wasserverbrauch

In Katalonien herrscht derzeit Wasserknappheit, weshalb die Regierung den pro Kopf Verbrauch aktuell auf 200l / Tag beschränkt hat. Auto waschen, Blumen gießen u.ä. sind derzeit nicht erlaubt. Bitte helfen Sie in der aktuellen Situation durch Ihr Verhalten den Wasserverbrauch entsprechend zu reduzieren.

Kontaktdaten

Für den Notfall finden Sie hier die wichtigsten Kontaktdaten:

Betreuende Agentur vor Ort:

Immobiliaria Regina

C/ Torroella de Montgrí s/n, Apt. 99

17130 L'Escala, Spain

T +34 972 77 05 80

info@regina-lescala.com

Öffnungszeiten:

- 15. Juni bis 15. September:
Montag bis Samstag: 9.00 bis 13.00 Uhr und 16.00 bis 19.00 Uhr
Sonntag: 10-12 Uhr
- vom 15. September bis 15. Juni:
Montag bis Freitag: 9.00 bis 13.00 Uhr und 16.00 bis 19.00 Uhr
Donnerstag und Samstag: 9.00 bis 13.00 Uhr
An Sonn- und Feiertagen geschlossen

Anschrift Ferienhaus:

El Retiro

Carrer Barcelona 53

17130 L'Escala, Spain

Vermieter:

Familie Heidi Deussen

Haigerweg 14, 40229 Düsseldorf, Germany

T +49 211 2801188

M +49 173 9423917 oder +49 177 2754751

mail@villa-elretiro.es

Polizei/Notarzt/Feuerwehr:

T 112

Arzt:

Centre Atenció Primària Dr. Moisès Broggi

C/ Salvador Jué i Pujolar, 1, 17130 - L'Escala

T +34 972 776 060

abs.escala@salutemporda.cat